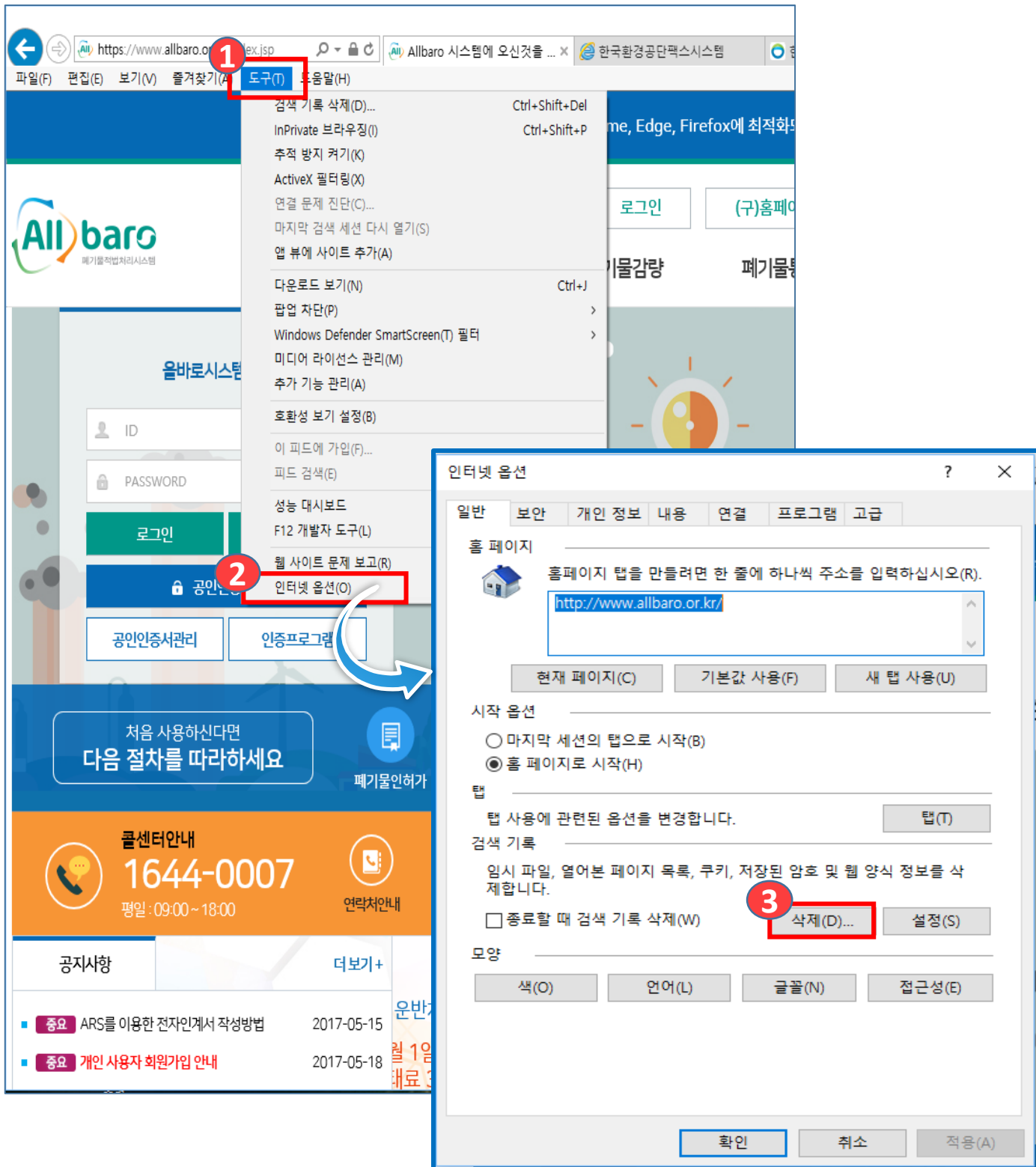


1. 홈페이지 접속 오류 시 조치방법



1. 인터넷 주소창 아래의 ①[도구] → ②[인터넷 옵션] 클릭
2. ③[삭제] 클릭

1. 홈페이지 접속 오류 시 조치방법

검색 기록 삭제

1 ☐ 즐겨찾기 웹 사이트 데이터 보존(R)
즐거 찾는 웹 사이트가 기본 설정을 유지하고 더 빠르게 표시할 수 있도록 쿠키와 임시 인터넷 파일을 유지합니다.

2 ☒ 임시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일(T)
인터넷 사용 속도 향상을 위해 컴퓨터에 저장한 웹 페이지, 이미지 및 미디어입니다.

☒ 쿠키 및 웹 사이트 데이터(O)
기본 설정을 저장하거나 웹 사이트 성능을 향상시키기 위해 웹 사이트에서 컴퓨터로 저장한 파일 또는 데이터베이스입니다.

☒ 기록(H)
방문한 웹 사이트의 목록입니다.

☒ 다운로드 기록(W)
다운로드한 파일 목록입니다.

☒ 양식 데이터(F)
양식에 입력한 내용의 기록입니다.

☒ 암호(P)
이전에 방문한 웹 사이트에 로그인하면 저장된 암호가 자동으로 채워 집니다.

☒ 추적 방지, ActiveX 필터링 및 Do Not Track 데이터(K)
필터링에서 제외된 웹 사이트 목록, 사이트에서 방문 정보를 자동으로 공유 할 수 있는 위치를 검색하기 위해 추적 방지에서 사용하는 데이터 및 Do Not Track 요청에 대한 예외입니다.

[검색 기록 삭제 정보](#)

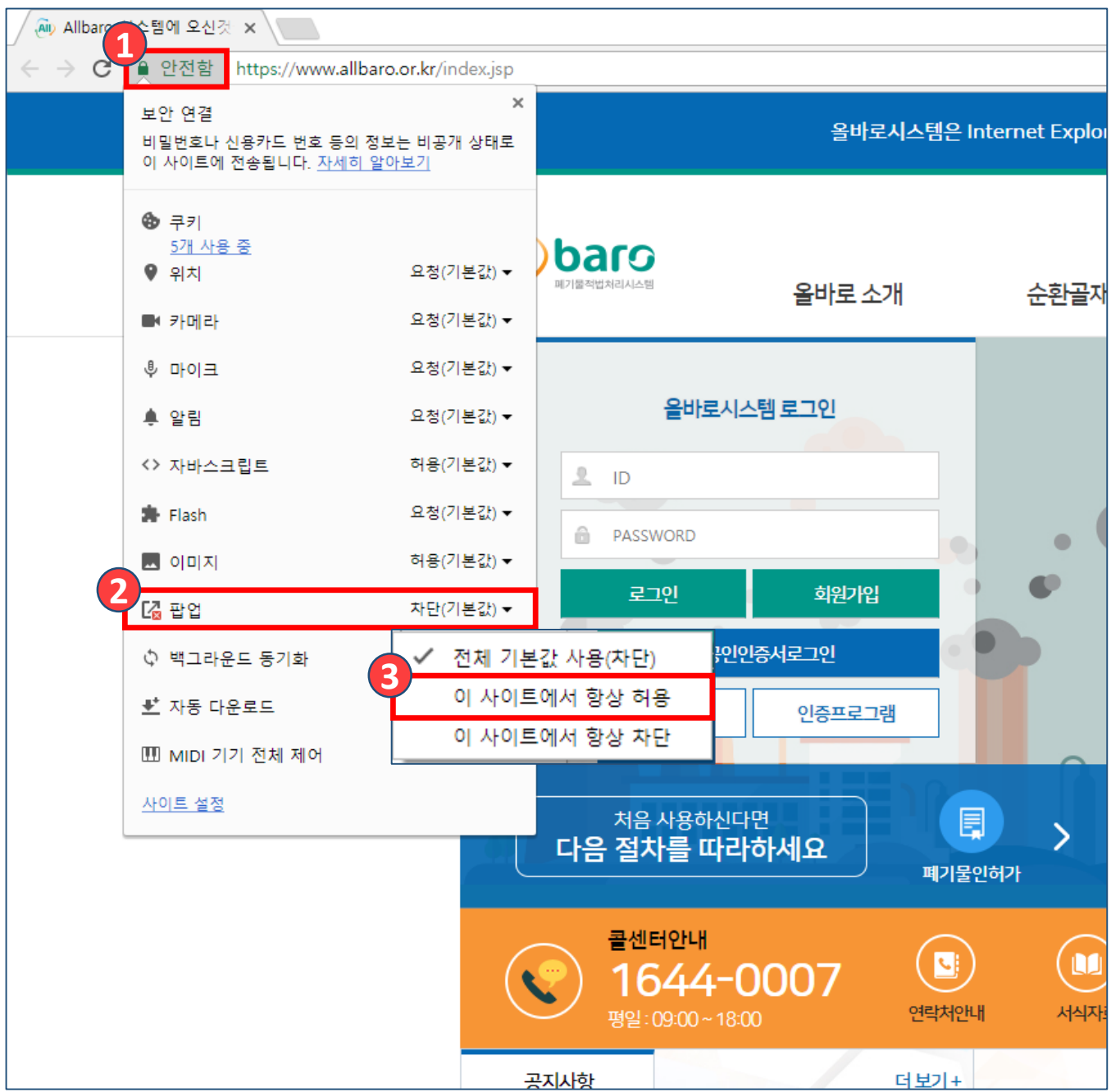
3 삭제(D) 취소



3. ① [즐거찾기 웹 사이트 데이터 보존(R)]의 체크표시 미선택

4. 나머지 체크박스는 ② 모두 선택

5. ③ [삭제] 클릭

2. 홈페이지 접속 오류 시 조치방법(Chrome)



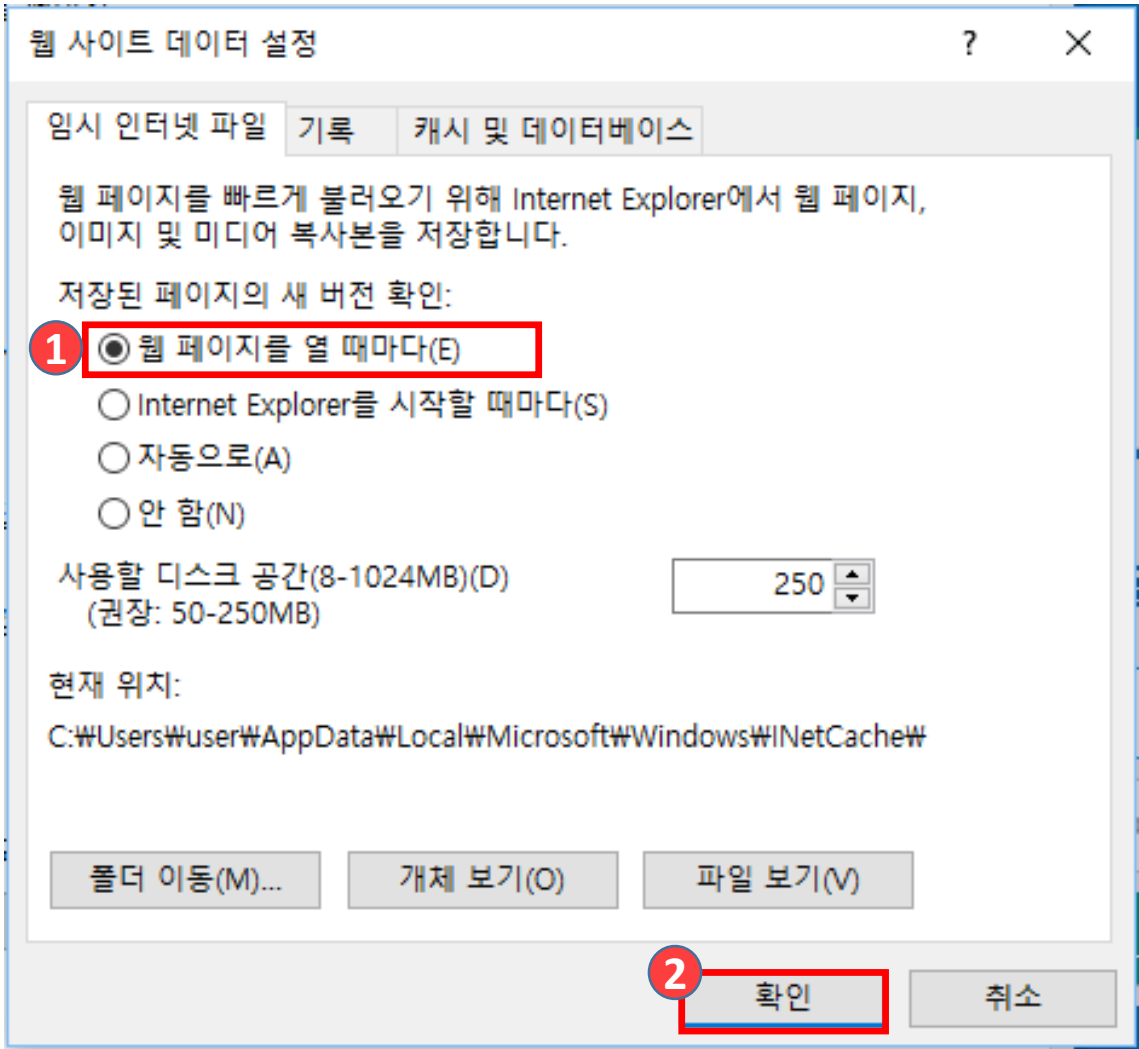
1. 크롬 브라우저  선택 후 인터넷 주소창의 **1**  **안전함** 클릭
2. **2** [팝업 차단(기본값)] → **3** [이 사이트에서 항상 허용] 클릭
3. 키보드 상단의 새로고침(F5) 누름

3. 인계서 작성시 폐기물종류 선택오류 조치방법



1. 인터넷 주소창 아래의 ① [도구] → ② [인터넷 옵션] 클릭
2. ③ [설정] 클릭

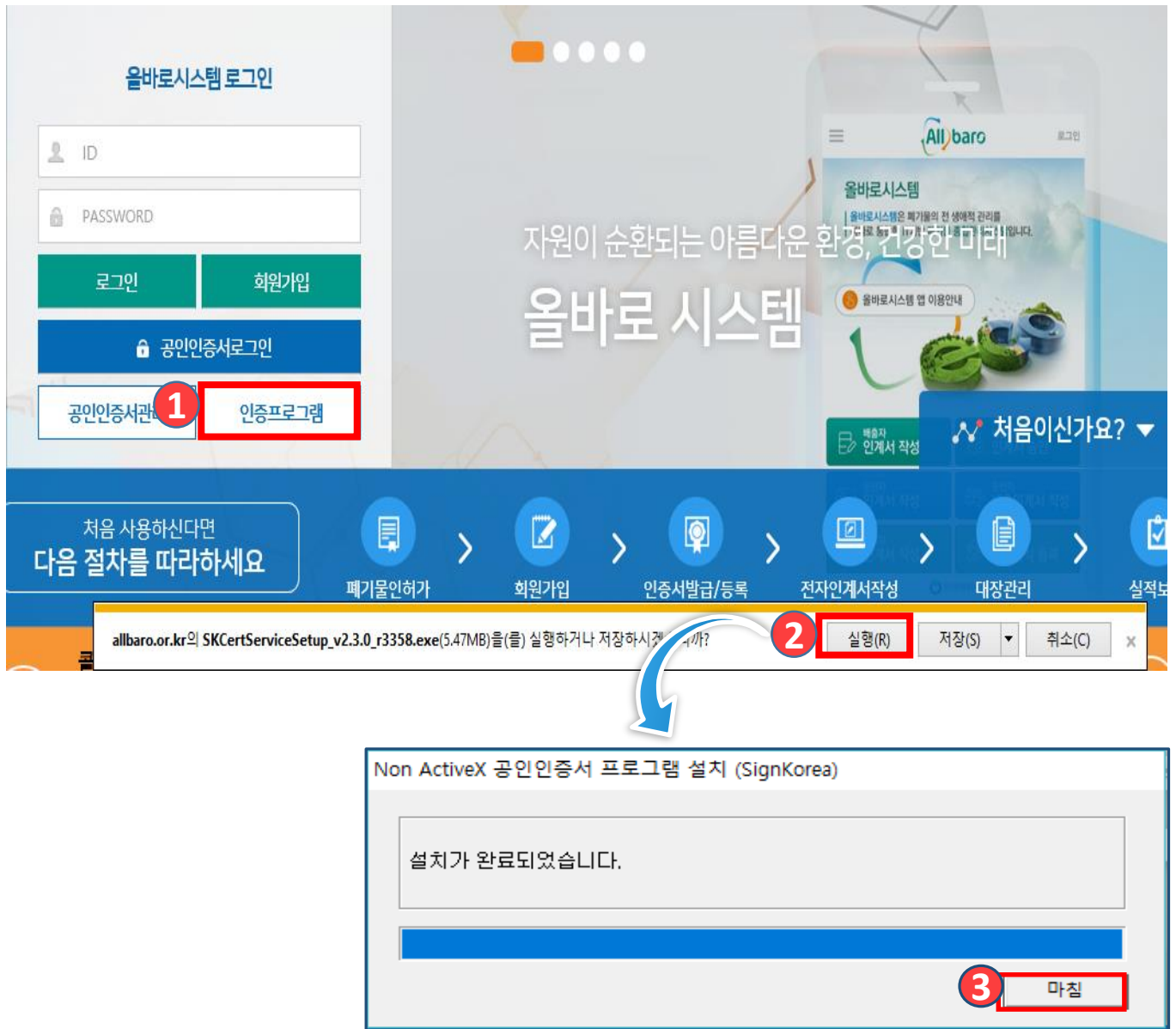
3. 인계서 작성시 폐기물종류 선택오류 조치방법



4. ① [웹 페이지를 열 때마다] 체크

5. ② [확인] 클릭

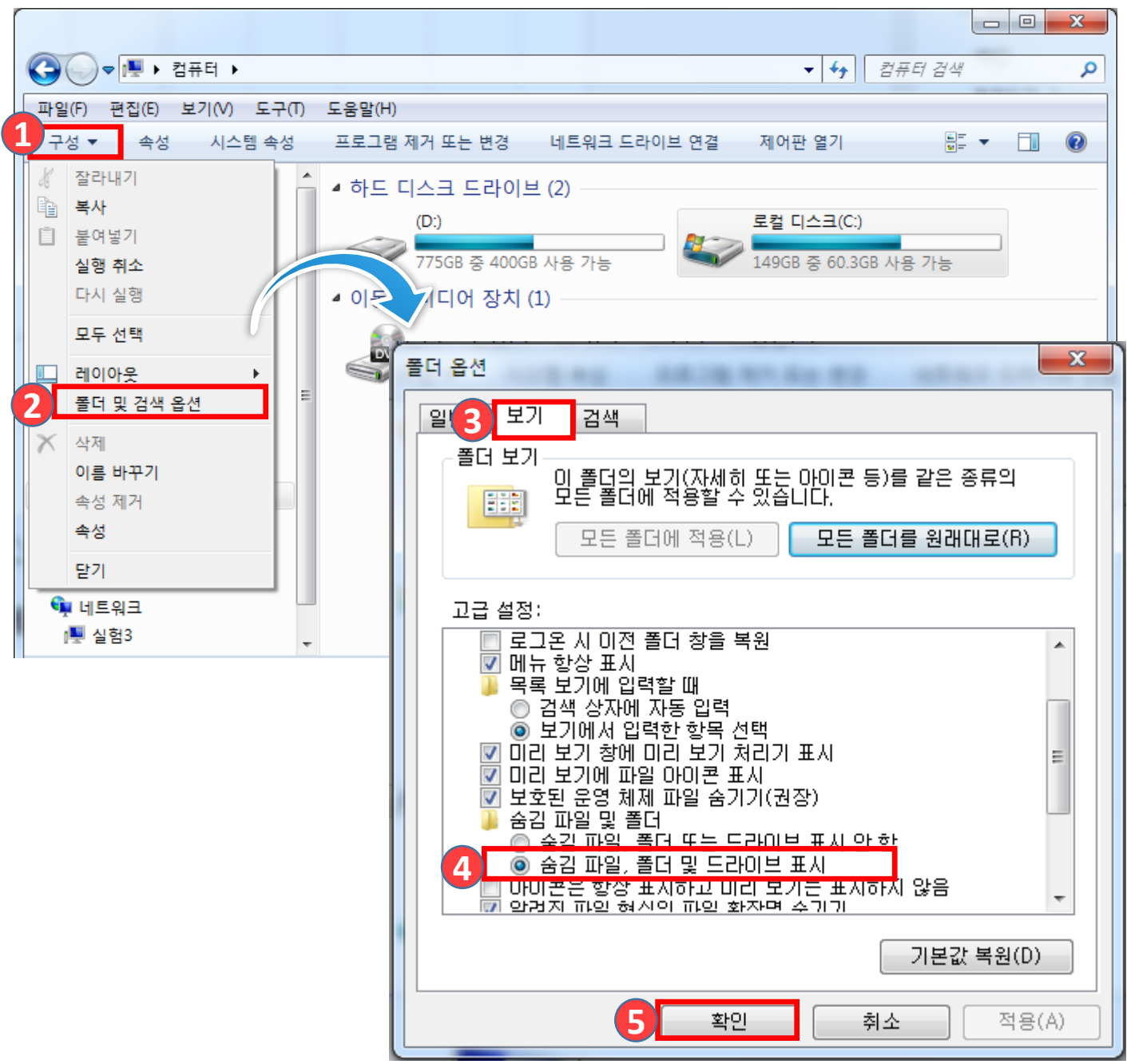
4. 인증서 로그인 안될 때 조치방법



1. ① [인증프로그램] → ② [실행] 클릭
2. ③ [마침] 클릭
3. 컴퓨터 재부팅 (꺼다가 다시 켵니다)

5. 인증서를 찾지 못할 때 조치방법

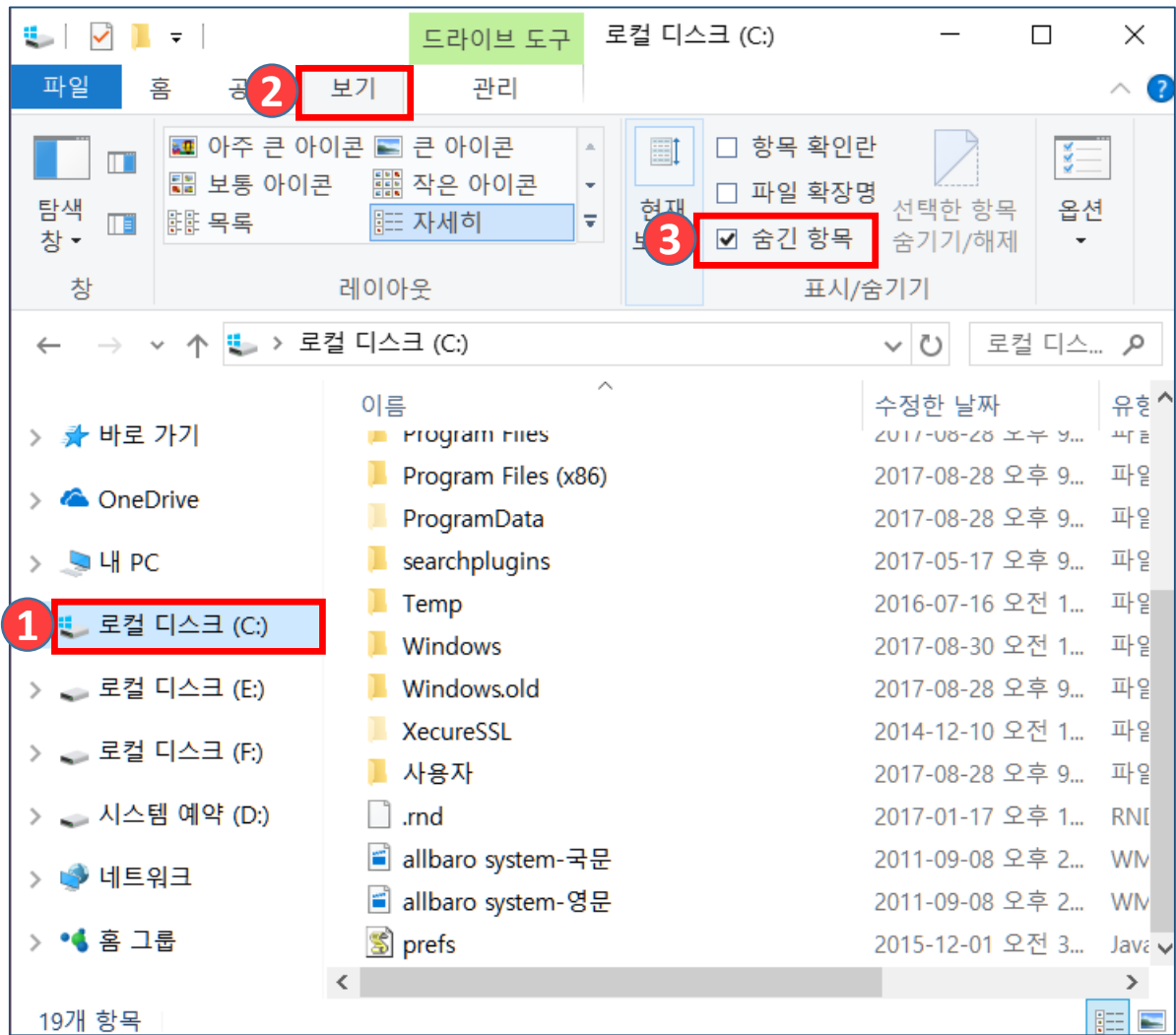
▶ Window 7에서 숨김 파일 표시하기



1. 탐색기 또는 내컴퓨터 클릭
2. ① [구성] → ② [폴더 및 검색 옵션] 클릭
3. ③ [보기] → ④ [숨김파일, 폴더 및 드라이브 표시] 선택
4. ⑤ [확인] 클릭

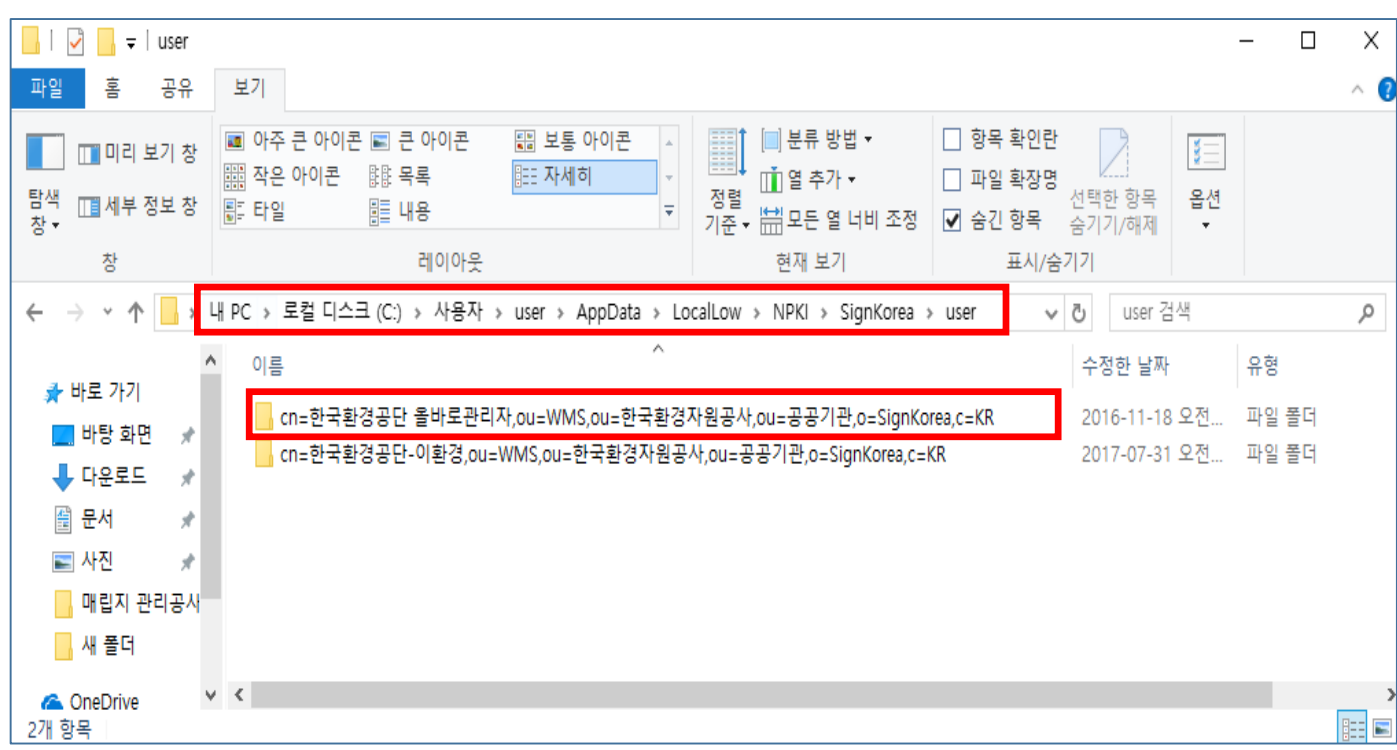
5. 인증서를 찾지 못할 때 조치방법

▶ Window 10에서 숨김 파일 표시하기



- 1. 탐색기 또는 내컴퓨터 클릭
- 2. ① [로컬디스크 C:] → ② [보기] 클릭
- 3. ③ [숨긴항목] 체크

5. 인증서를 찾지 못할 때 조치방법

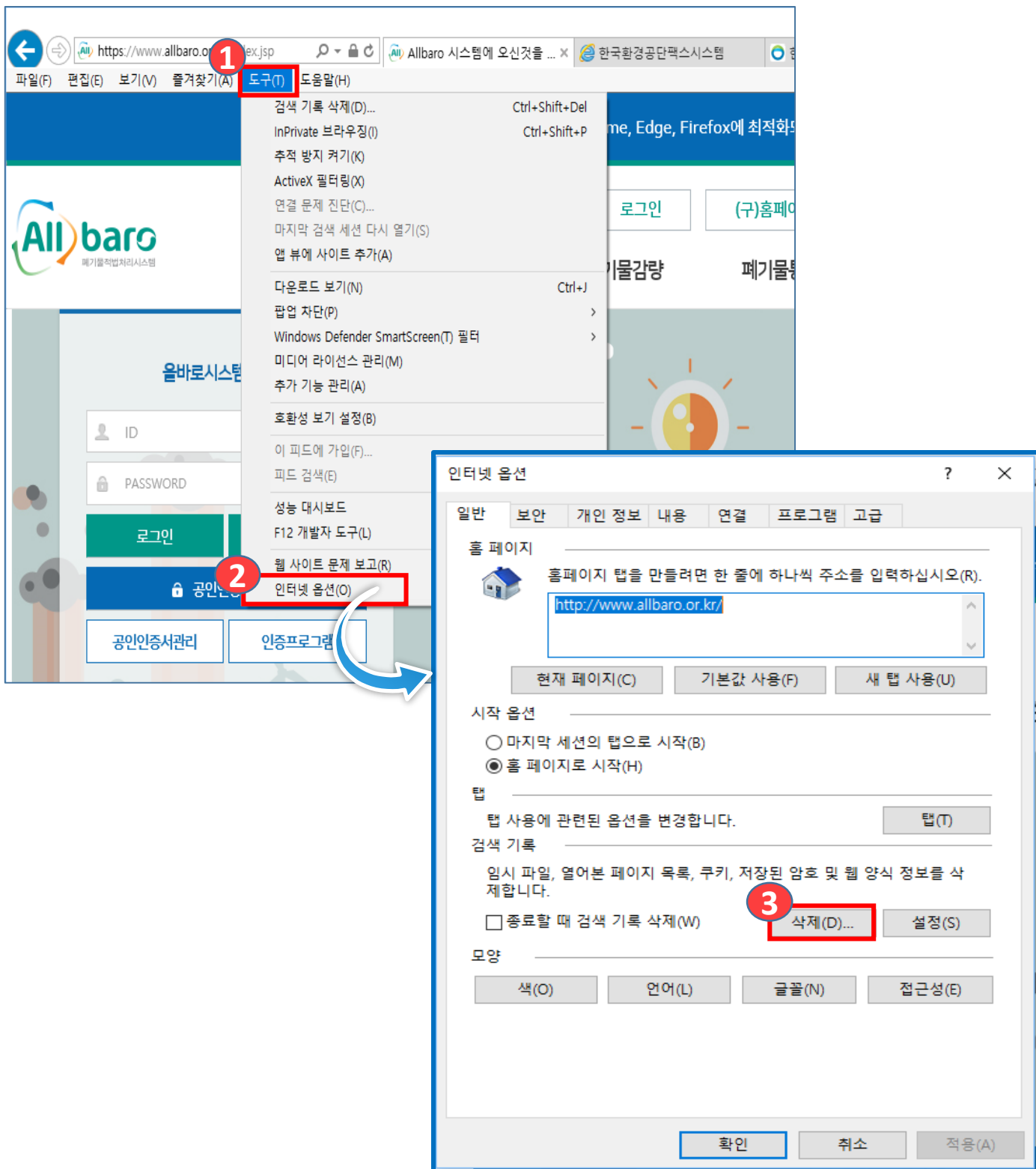


○ 공인인증서의 정확한 위치 확인 [window 7이상]

- 1. 올바로시스템 전용인증서(SignKorea)
C:Users \ User(사용자 윈도우 계정) \ Appdata \ LocalLow \ NPUI \ SignKorea \ User \ [cn=업체명(사용자명)]
으로 되어 있는 폴더 위치
- 2. 은행용 인증서(yessign)
C:Users \ User(사용자 윈도우 계정) \ Appdata \ LocalLow \ NPUI \ yessign \ User \ [cn=업체명(사용자명)]으로 되어 있는
폴더 위치

※ 인증서 발급기관에 따라 파란색 폴더 경로가 다름

6. 출력오류 발생 시 조치방법



1. 인터넷 주소창 아래의 ①[도구] → ②[인터넷 옵션] 클릭
2. ③[삭제] 클릭

6. 출력오류 발생 시 조치방법

검색 기록 삭제

1

☐즐거찾기 웹 사이트 데이터 보존(R)
즐거 찾는 웹 사이트가 기본 설정을 유지하고 더 빠르게 표시할 수 있도록 쿠키와 임시 인터넷 파일을 유지합니다.

2

☒임시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일(T)
인터넷 사용 속도 향상을 위해 컴퓨터에 저장한 웹 페이지, 이미지 및 미디어입니다.

☒쿠키 및 웹 사이트 데이터(O)
기본 설정을 저장하거나 웹 사이트 성능을 향상시키기 위해 웹 사이트에서 컴퓨터로 저장한 파일 또는 데이터베이스입니다.

☒기록(H)
방문한 웹 사이트의 목록입니다.

☒다운로드 기록(W)
다운로드한 파일 목록입니다.

☒양식 데이터(F)
양식에 입력한 내용의 기록입니다.

☒암호(P)
이전에 방문한 웹 사이트에 로그인하면 저장된 암호가 자동으로 채워 집니다.

☒추적 방지, ActiveX 필터링 및 Do Not Track 데이터(K)
필터링에서 제외된 웹 사이트 목록, 사이트에서 방문 정보를 자동으로 공유 할 수 있는 위치를 검색하기 위해 추적 방지에서 사용하는 데이터 및 Do Not Track 요청에 대한 예외입니다.

[검색 기록 삭제 정보](#)

3

삭제(D)

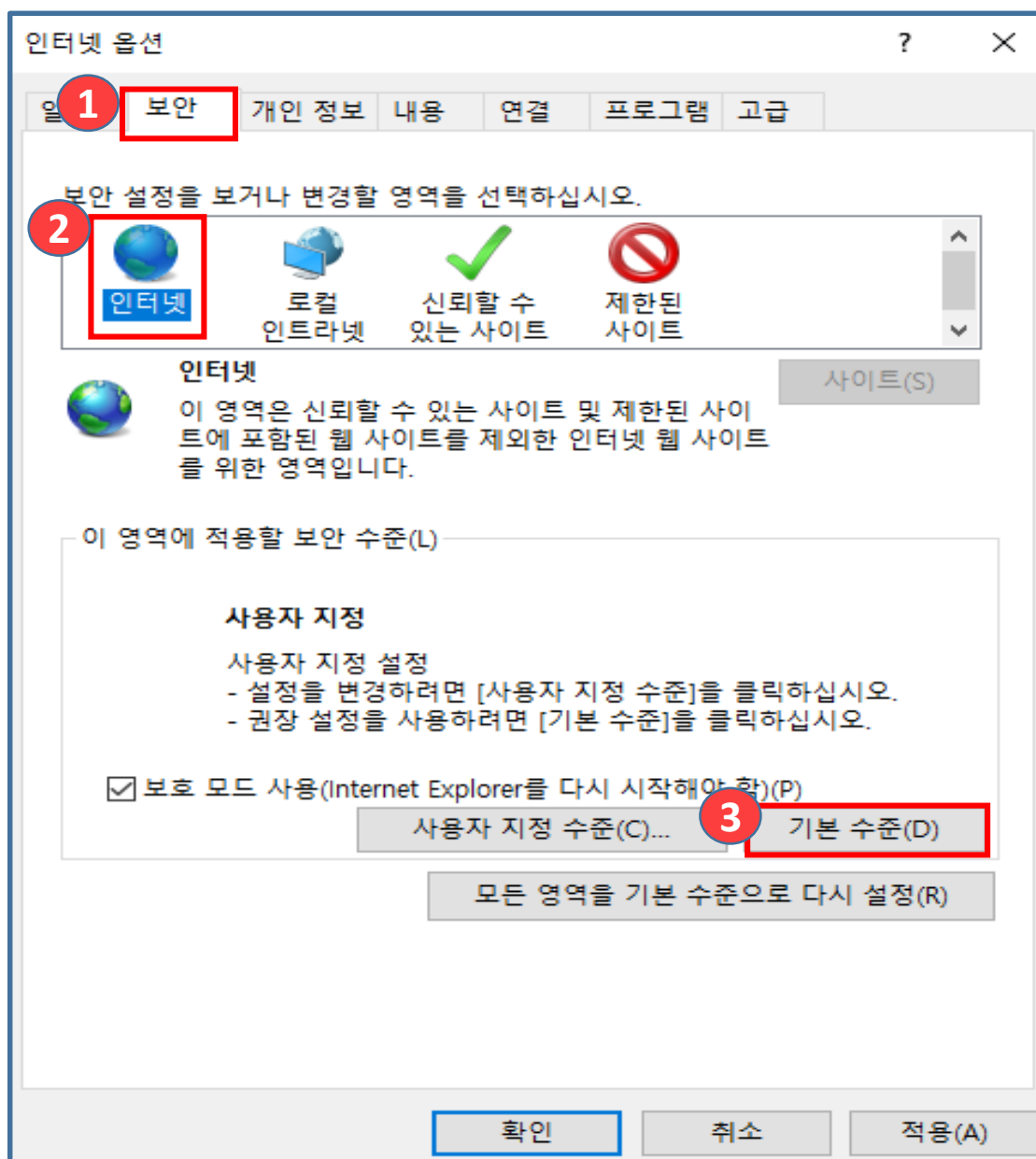
취소

3. ①[즐거찾기 웹 사이트 데이터 보존(R)]의 체크표시 삭제

4. 나머지 체크박스는 ② 모두 선택

5. ③[삭제] 클릭

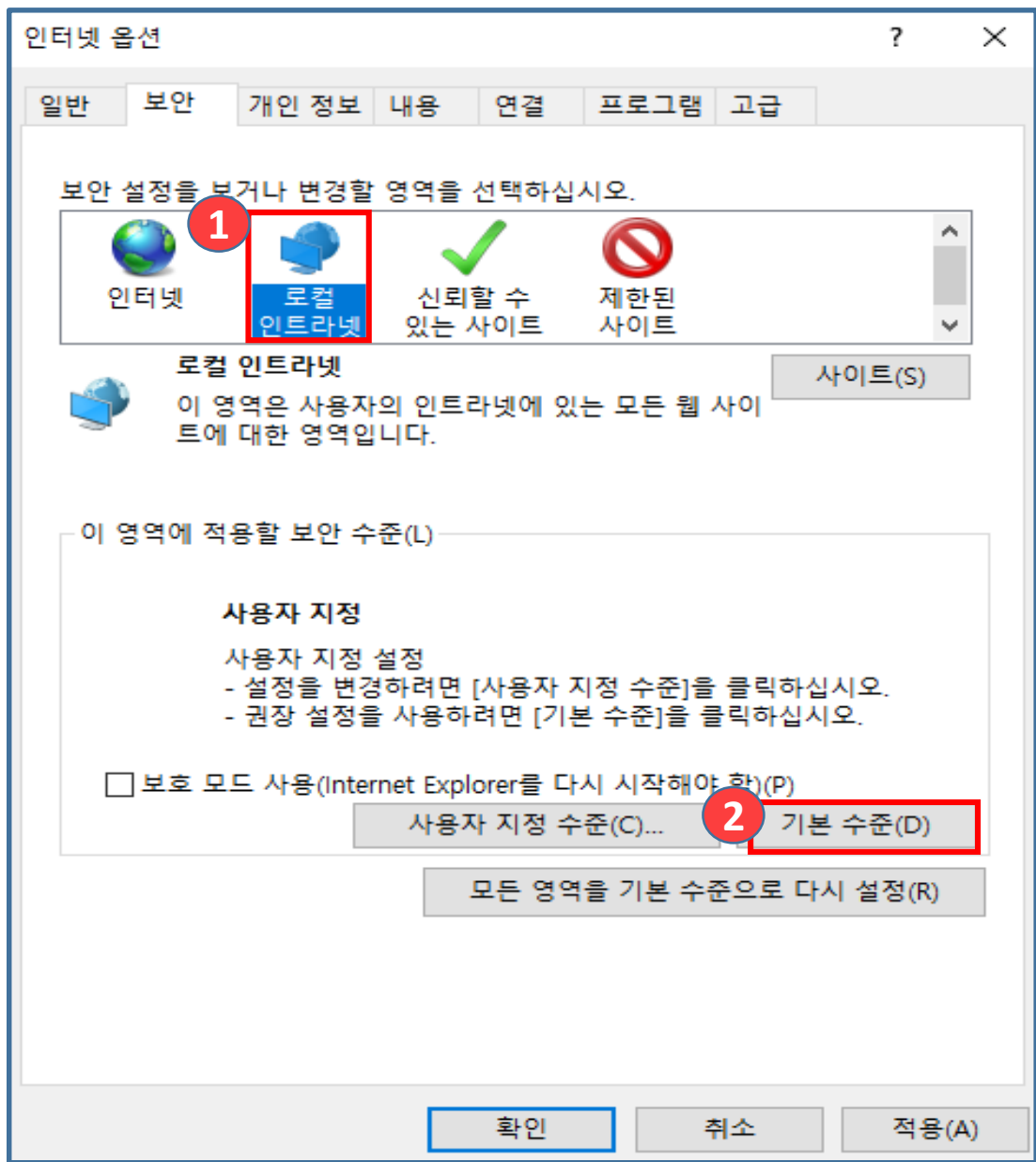
6. 출력오류 발생 시 조치방법



6. ① [보안] 탭 클릭

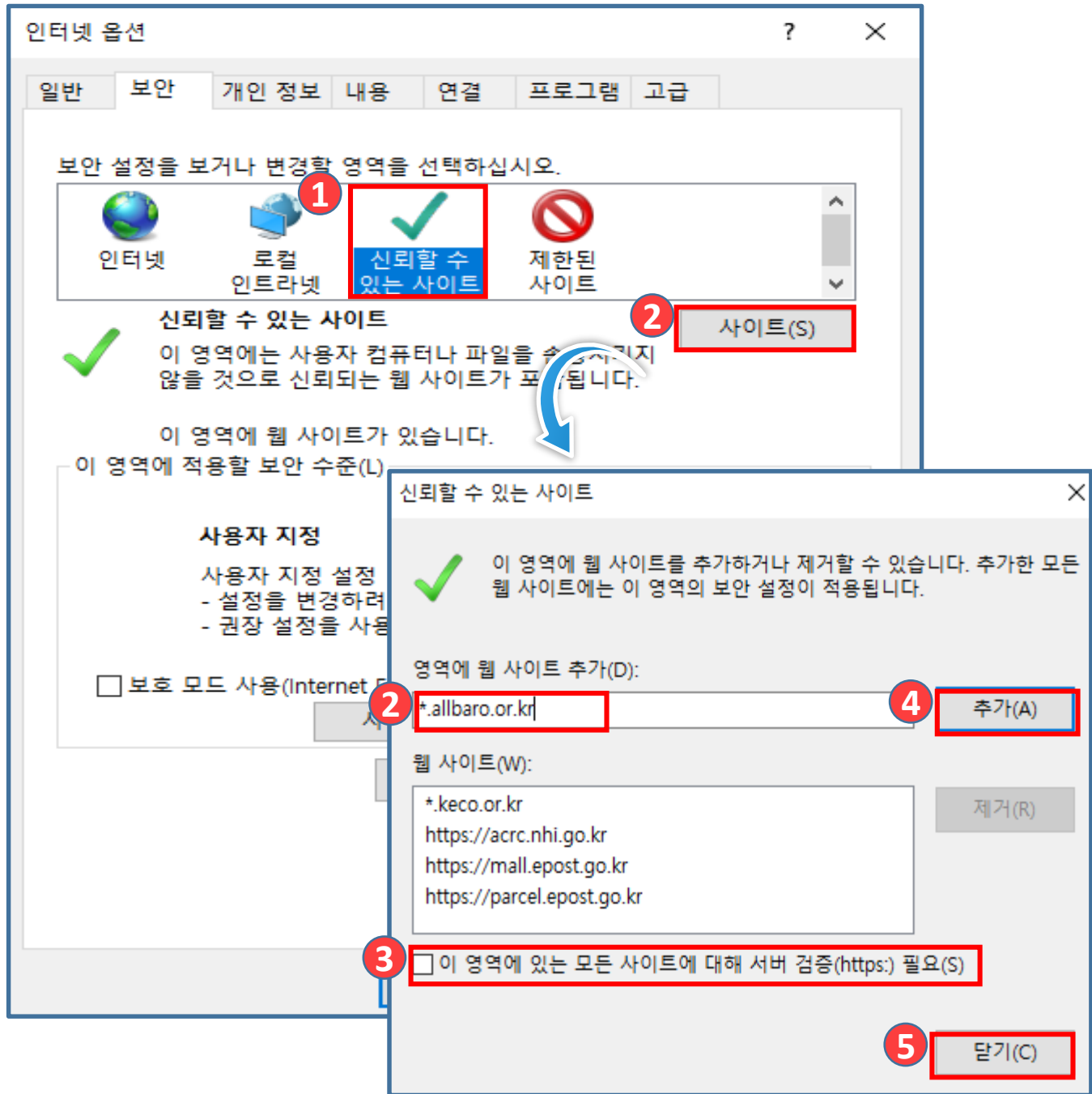
7. ② [인터넷] → ③ [기본수준]클릭

6. 출력오류 발생 시 조치방법



8. ① [인터넷] → ② [기본수준]클릭

6. 출력오류 발생 시 조치방법



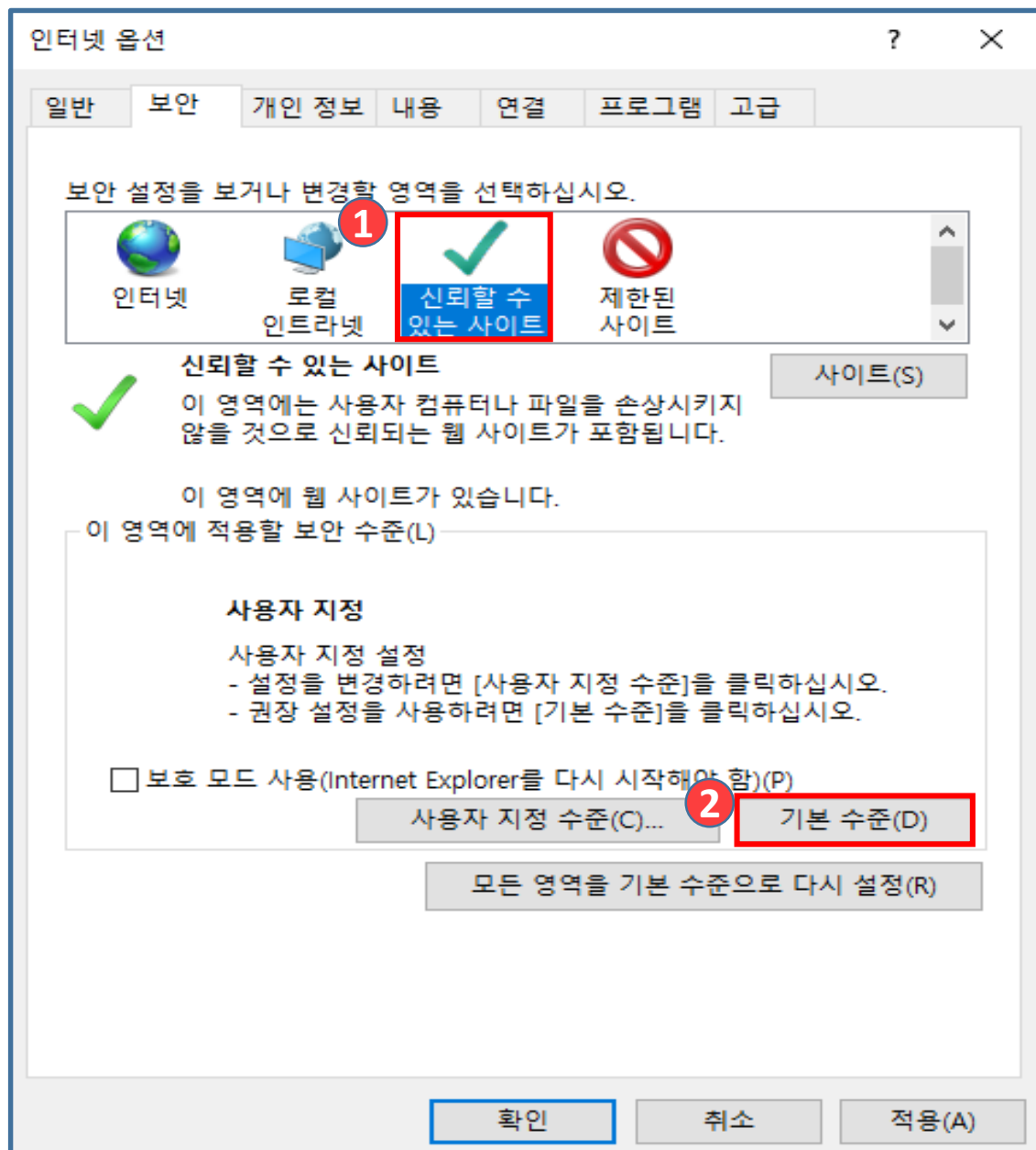
9. ① [신뢰할수 있는 사이트] 클릭

10. ② 사이트 추가 부분에 *.allbaro.or.kr 입력

11. ③ 체크박스 미선택

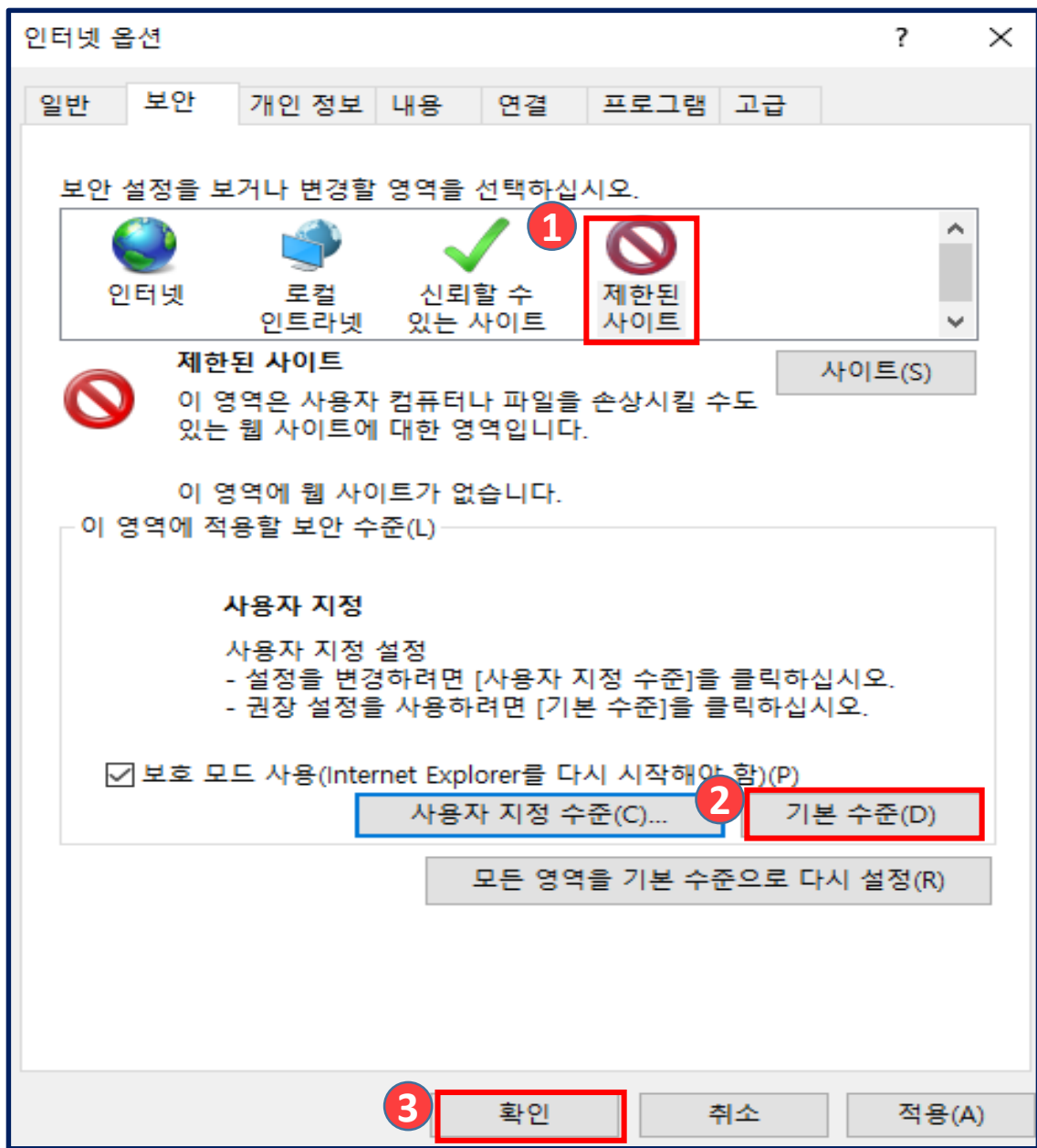
12. ④ [추가] → ⑤ [닫기] 클릭

6. 출력오류 발생 시 조치방법



13. ① [신뢰할 수 있는 사이트] → ② [기본수준]클릭

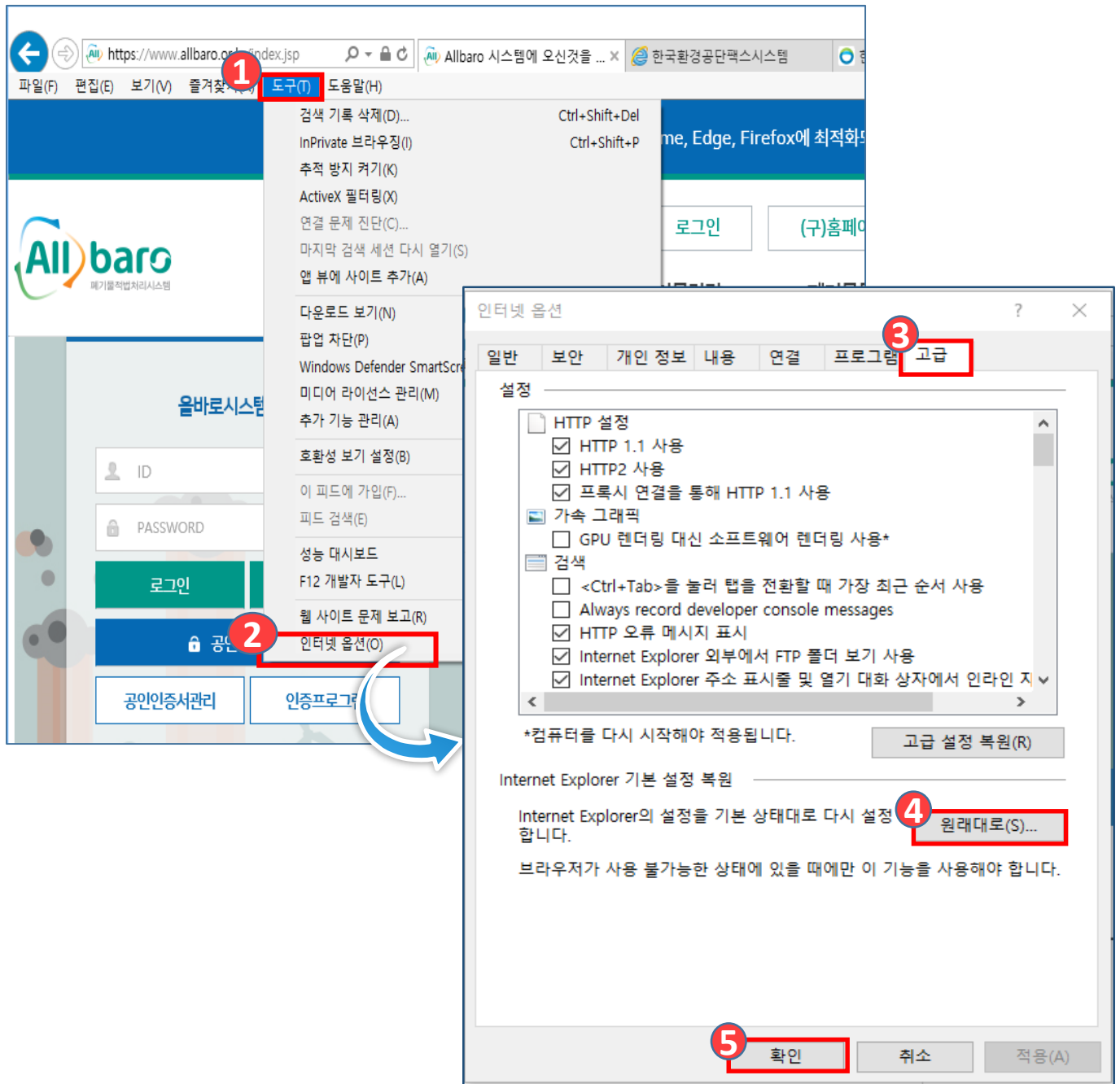
6. 출력오류 발생 시 조치방법



14. ① [제한된 사이트] → ② [기본수준]클릭

15. ③ [확인] 클릭

6. 출력오류 발생 시 조치방법



16. 인터넷 주소창 아래의 ① [도구] → ② [인터넷 옵션] 클릭

17. ③ [고급] 탭 클릭

18. ④ [원래대로] - ⑤ [확인] 클릭

19. 컴퓨터 재부팅 (꺾다가 다시 켵니다)